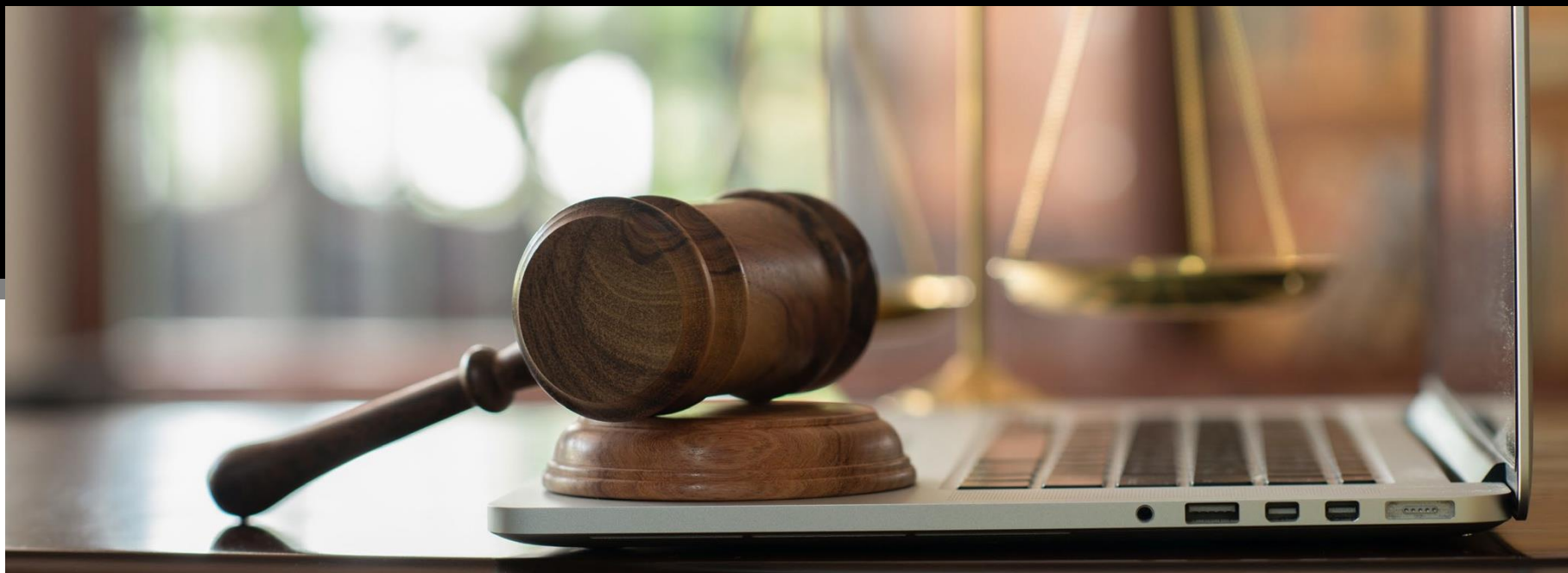




# **Renaissance numérique : comment les cabinets d'avocats peuvent rationaliser leurs opérations grâce à la technologie ?**

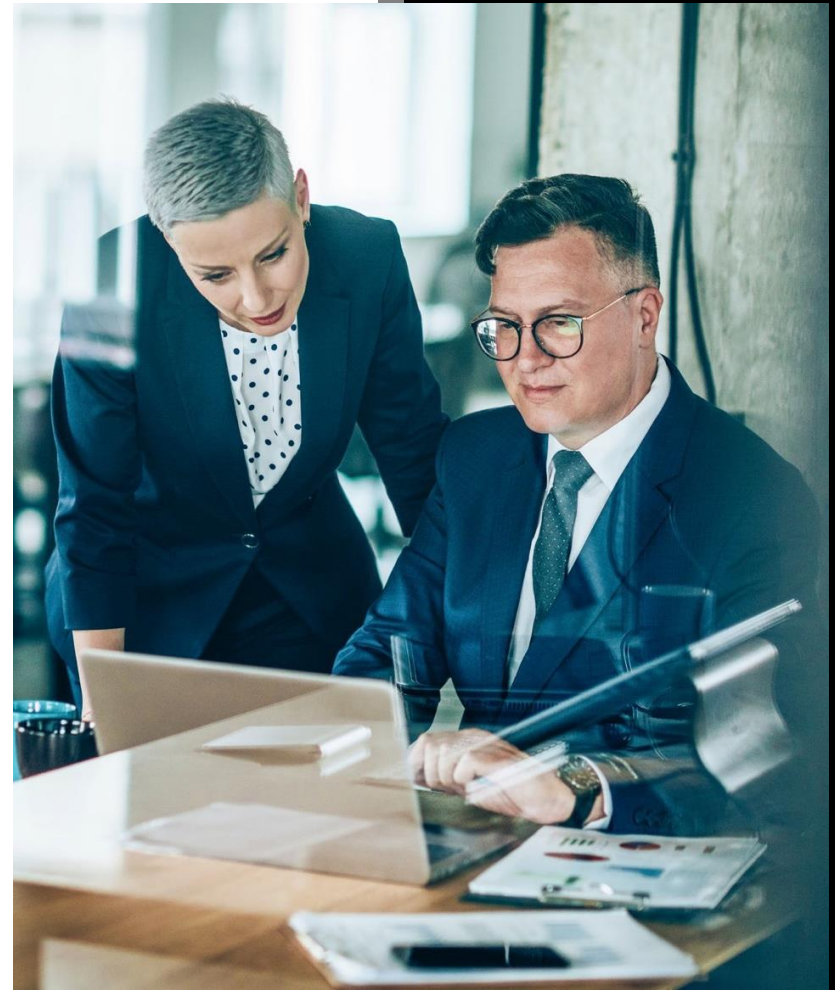
**Dans le paysage juridique d'aujourd'hui, les petits et moyens cabinets d'avocats sont souvent confrontés à la gestion de documents, de flux de travail et de coûts tout en apportant de la valeur à leurs clients.**

Plus de 77 % des professionnels du droit se disent submergés par l'information, tandis que près de six heures de travail facturable par jour sont manquées par les petits cabinets d'avocats en raison du volume de tâches administratives.

Imaginez maintenant un environnement où les pratiques traditionnelles s'entremêlent de manière transparente avec une technologie de pointe pour optimiser les opérations, rationaliser la collaboration et améliorer vos services à la clientèle à moindre coût pour vous. L'adoption de l'automatisation et de l'intégration numérique change la donne pour ces entreprises, offrant des avantages transformateurs qui améliorent l'efficacité, la productivité et la compétitivité.

Les avantages de l'introduction de cette nouvelle stratégie omnicanale sont considérables :

- Une efficacité accrue se traduit par une augmentation du nombre d'heures facturables, une réduction des frais administratifs et une réduction substantielle des dépenses de papier et d'impression.
- Moins de temps consacré à des tâches manuelles qui peuvent être automatisées permet d'augmenter les marges bénéficiaires pour les projets facturés à un tarif forfaitaire.
- La rétention du personnel devient plus élevée lorsque les associés ne sont plus accrochés à leur bureau, se noyant dans un travail administratif insatisfaisant et répétitif.



Les cabinets d'avocats du segment des petites et moyennes entreprises (PME) recherchent activement l'innovation numérique pour deux raisons principales, explique Benjamin Duthu, responsable du marketing sectoriel chez Xerox. La première raison réside dans leur préférence pour des améliorations progressives.

Une autre raison pour laquelle de plus en plus de cabinets d'avocats spécialisés dans les PME se lancent dans l'innovation numérique est la concurrence accrue et leur besoin de différenciation. Comme les solutions de téléconférence ont permis aux cabinets d'avocats d'organiser beaucoup plus facilement des réunions virtuelles avec leurs clients, le marché potentiel qui s'offre à eux est devenu beaucoup plus important. L'inconvénient, c'est qu'il est devenu plus difficile pour les cabinets d'avocats du segment des PME de se différencier ou de communiquer leur proposition de valeur, « parce qu'ils offrent tous le même type de service, et ont le même positionnement et la même bande passante », explique M. Duthu.

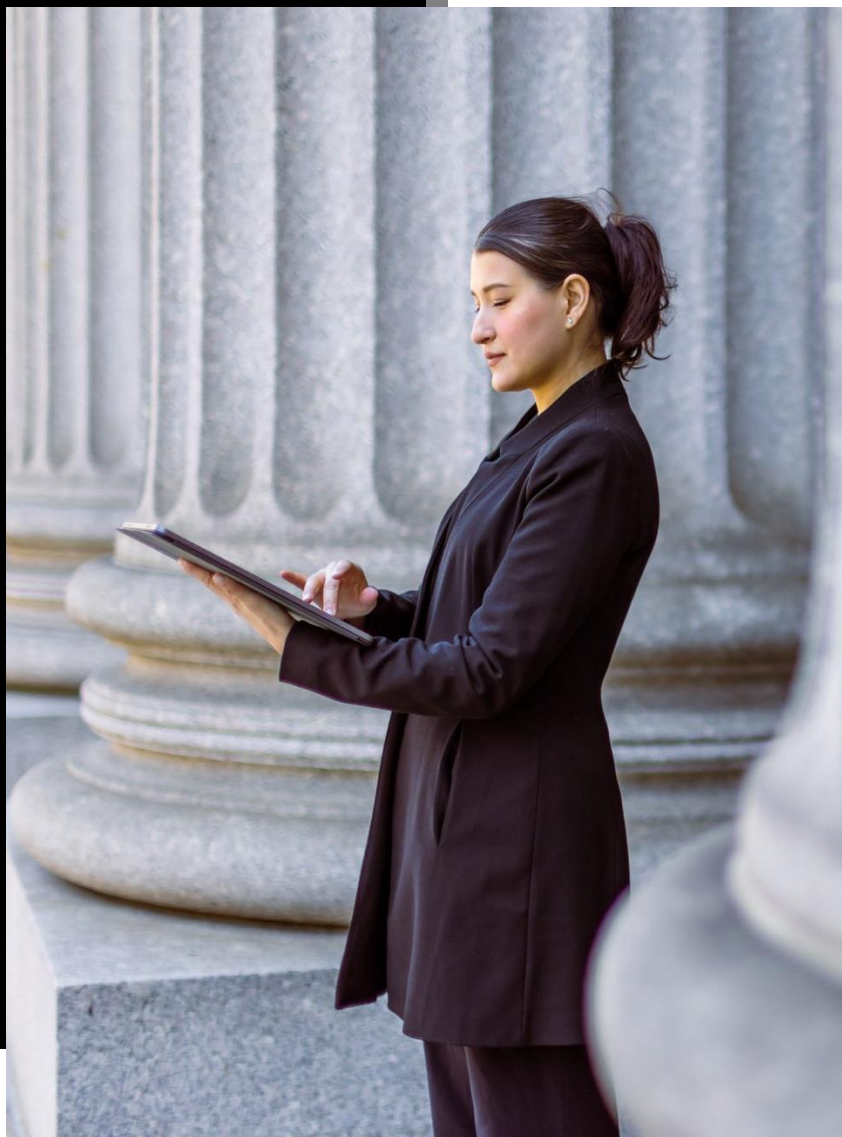
Cependant, l'augmentation de la productivité résultant de l'innovation numérique peut devenir un critère clé de leur différenciation. « Si vous êtes en mesure de gérer les tâches administratives plus rapidement et plus efficacement, vous pouvez non seulement mieux servir vos clients en leur consacrant plus de temps aux réunions en face à face, à la négociation et à l'établissement de relations, mais vous disposez également de plus de ressources à consacrer aux activités de marketing et de prospection », explique-t-il.

Bien qu'il y ait une certaine réticence à adopter des technologies automatisées basées sur le Web en raison de préoccupations concernant la cybersécurité, la confidentialité et les pertes d'emplois, le bon partenaire stratégique veillera à ce qu'aucun de ces critères ne soit compromis.

**« Contrairement à d'autres secteurs, les cabinets d'avocats ne cherchent pas à investir dans une transformation massive ; Au lieu de cela, la plupart préfèrent adopter une approche de gains marginaux. La plupart d'entre elles ont investi massivement dans des solutions technologiques lorsque la pandémie a frappé il y a trois ans afin de pouvoir maintenir leurs activités quotidiennes. Maintenant, ils veulent tirer parti de ces investissements tout en ciblant des solutions plus petites qui peuvent avoir un impact sur leurs processus documentaires quotidiens.**

**BENJAMIN DUTHU**

Responsable du marketing sectoriel, Xerox



## Une approche omnicanale est essentielle pour relever les défis auxquels les cabinets d'avocats sont confrontés aujourd'hui

L'un des obstacles à l'atteinte d'une productivité maximale est le grand nombre de processus manuels chronophages qui détournent l'attention de l'activité principale. La numérisation et l'impression de fichiers papier peuvent à elles seules représenter jusqu'à 3,5 heures non facturables par semaine et par membre du personnel.

Les solutions d'automatisation facilitent la numérisation et la conversion rapides et précises de documents physiques en formats numériques. En améliorant les processus et en réduisant la charge de travail manuelle, ces outils numériques permettent aux avocats d'augmenter leurs marges bénéficiaires et de consacrer plus de temps à leurs clients pour leur offrir de la valeur. Ils peuvent également réduire le stress en diminuant le volume de travail et en minimisant les risques d'erreurs, garantissant ainsi l'exactitude des procédures judiciaires.

Comme les documents traditionnellement statiques sont transformés en ressources dynamiques et consultables, la récupération d'informations devient plus efficace. Les documents numériques sont également plus faciles à stocker, à rechercher, à consulter et à partager, ce qui réduit le risque de perte de documents et simplifie la tenue des dossiers.

Avec près de 60 % des lieux de travail proposant des arrangements à distance ou hybrides, le risque d'erreur humaine est accru. Les temps d'arrêt de sécurité ou les technologies défectueuses peuvent également entraîner une réduction de la productivité. Les services basés sur le cloud et gérés par l'impression permettent aux employés de travailler de manière productive et sécurisée de n'importe où et de collaborer de manière transparente sur plusieurs appareils.



Grâce à des fonctions de sécurité robustes, l'automatisation garantit que les documents juridiques sensibles sont protégés contre tout accès non autorisé. Le respect des obligations légales et déontologiques en matière de confidentialité des clients devient plus facile à gérer. Par conséquent, la collaboration en temps réel sur les dossiers, l'examen des contrats et la recherche juridique peut améliorer le travail d'équipe et le service à la clientèle sans compromettre les informations sensibles.

Des flux de travail efficaces sont l'épine dorsale de tout cabinet d'avocats prospère. La rationalisation des processus et l'amélioration de l'efficacité du flux de travail ont un impact direct sur la productivité et la capacité à servir efficacement les clients. L'automatisation garantit que les canaux de communication restent clairs, sécurisés et efficaces, ce qui facilite les réponses rapides aux demandes et aux besoins des clients. L'avantage ultime pour les cabinets d'avocats, en raison de l'amélioration du service à la clientèle et de la satisfaction des employés, est l'augmentation de la rentabilité.



## Critères clés pour évaluer et choisir le bon partenaire pour l'intégration numérique

Lorsque vous choisissez un partenaire pour l'intégration numérique, tenez compte des six critères suivants pour vous assurer que les vulnérabilités sont correctement scellées dans le système de cybersécurité de votre réseau :

1. **Assurez-vous** qu'ils peuvent appliquer leur solution aux bons appareils et aux bons processus au bon moment et créez des politiques faciles à appliquer et à respecter pour votre personnel.
2. **Assurez-vous** qu'ils comprennent vos exigences en matière de réseau. Recherchez des solutions qui vous conviennent et utilisez les données pour soutenir la maintenance continue et le service et l'assistance proactifs.
3. **Concentrez-vous** sur l'inspection et la surveillance cohérentes de tous les appareils et documentez les processus pour garantir automatiquement la conformité à tous les niveaux.
4. Demandez-leur s'ils peuvent remédier aux niveaux du parc, de l'imprimante et des paramètres afin que les problèmes non conformes puissent être identifiés et résolus rapidement.
5. **Recherchez** des rapports continus et en temps réel pour montrer la conformité et/ou mettre en évidence les domaines qui doivent être abordés.
6. **Assurez-vous que** les solutions peuvent être appliquées efficacement, quel que soit l'emplacement géographique du travail.

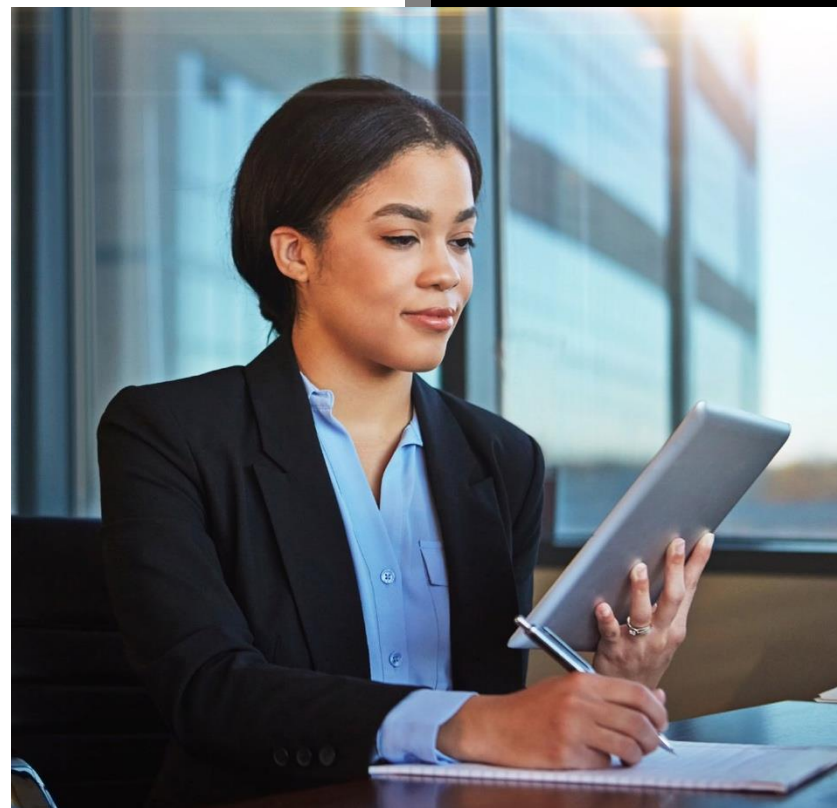
# L'intégration numérique peut optimiser les performances, améliorer l'efficacité et renforcer les flux de trésorerie

Ces études de cas concrets ci-dessous démontrent l'impact de l'intégration numérique sur la productivité et les opérations quotidiennes des cabinets d'avocats.

## Le Groupe d'avocats Bell

Les déplacements entre plusieurs espaces de travail peuvent non seulement réduire la productivité, mais aussi rendre plus difficile la consommation d'informations et le partage de fichiers juridiques. Le Bell Law Group a adopté Xerox® Workflow Central pour partager et stocker facilement des données sur ses cinq sites, en tout temps et sur plusieurs appareils.

Par conséquent, le personnel du cabinet a été en mesure de traiter les documents plus rapidement et sans délai, de partager en toute sécurité des fichiers sensibles à l'interne et à l'externe et d'offrir un meilleur soutien à leurs clients. L'entreprise teste actuellement d'autres solutions telles que Xerox® Connect pour DocuSign.





## Lexitas

Après avoir acquis plus d'une douzaine d'entreprises au cours des dernières années, Lexitas était en mode hyper-croissance. Cependant, les membres de son personnel s'embourbaient dans le fait de devoir traiter manuellement des documents juridiques, y compris des fichiers audio et vidéo, en PDF lisibles pour plus de 18 000 pièces à conviction chaque année.

Le processus pratique prenait environ 250 heures par mois, ce qui empêchait les employés de se concentrer sur des priorités génératrices de revenus plus élevées et rendait difficile la formation et l'intégration de nouvelles ressources de saisie de données face au roulement du personnel.

M. Lexitas s'est tourné vers le nouveau service d'automatisation des processus robotiques (RPA) de Xerox pour les petites et moyennes entreprises afin d'obtenir une solution de traitement de documents. Un processus RPA personnalisé a été élaboré et mis en œuvre en six à huit semaines, tandis que le personnel a été formé au nouveau processus et a bénéficié d'un soutien continu en matière de solutions.

Capable de gérer un large éventail de fichiers, y compris des fichiers multimédias et des types de fichiers inconnus, le système d'automatisation travaille avec Adobe pour convertir des documents en PDF lisibles, puis les tamponner et les enregistrer. La solution est déployée sur Amazon Web Services (AWS), une plate-forme basée sur le cloud pour le stockage des données, ce qui permet à quiconque de récupérer facilement des documents à partir des serveurs Lexitas. Désormais, les processus documentaires autrefois manuels sont en pilote automatique, ce qui permet d'intégrer de manière transparente le traitement des documents pour les nouvelles acquisitions d'entreprises, de réduire considérablement les erreurs et de libérer les employés pour qu'ils se consacrent à des tâches à plus forte valeur ajoutée.

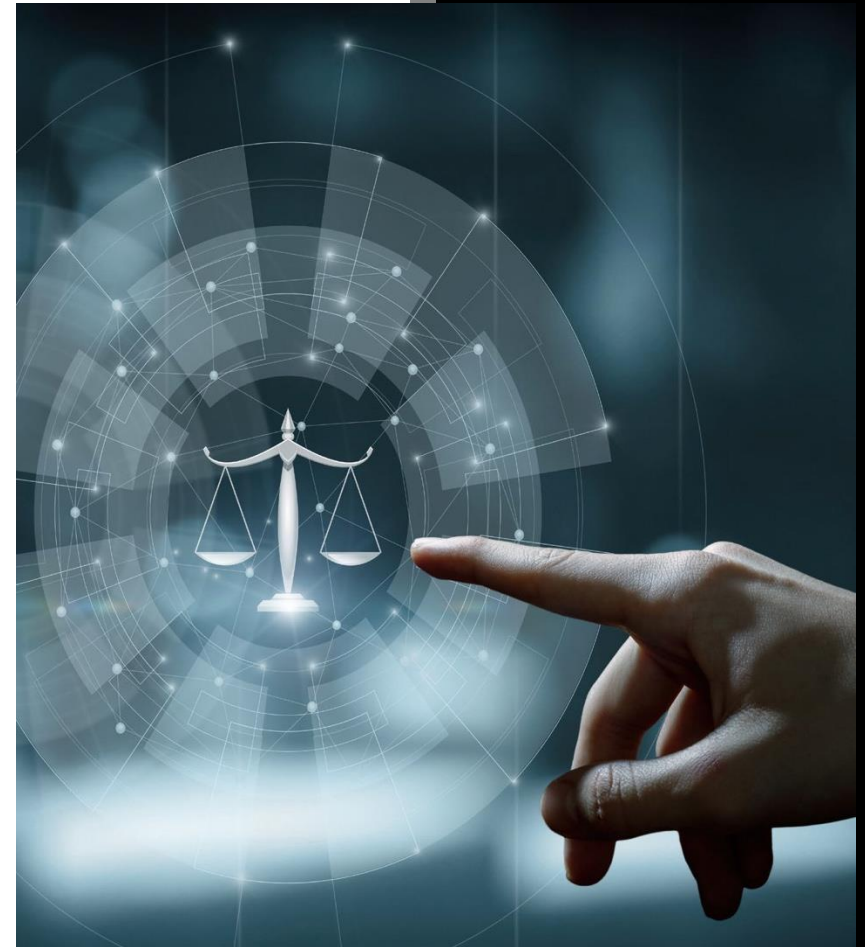
## Préparez l'avenir de votre organisation en investissant dès aujourd'hui dans l'intégration

C'est en personnalisant des solutions pour donner à votre cabinet l'efficacité numérique qu'il vous permettra de vous concentrer sur ce qui compte le plus : servir efficacement vos clients.

L'engagement de Xerox à donner aux petits cabinets d'avocats les moyens d'améliorer leur efficacité numérique la positionne comme un partenaire précieux dans le secteur juridique. En personnalisant les solutions, en rationalisant la gestion des documents, en optimisant les flux de travail, en contrôlant les coûts, en privilégiant la conformité et la sécurité et en améliorant le service centré sur le client, Xerox fournit aux cabinets d'avocats les outils nécessaires pour réussir dans un paysage juridique concurrentiel.

À l'ère du travail hybride, nous ne pensons pas seulement à l'avenir ; Nous sommes en train de le faire. En tant que leader technologique axé sur l'intersection du numérique et du physique, nous utilisons l'automatisation et la personnalisation de nouvelle génération pour redéfinir la productivité, stimuler la croissance et rendre le monde plus sûr. Chaque jour, nos technologies innovantes et nos solutions de travail intelligentes aident les gens à mieux communiquer et à mieux travailler.

Découvrez-en plus sur [www.xerox.com](http://www.xerox.com). Adoptez les solutions novatrices de Xerox et élevez l'efficacité, la productivité et la satisfaction de vos clients à de nouveaux sommets.



# A propos deXerox

À l'ère du travail intelligent, nous ne faisons pas que réfléchir à l'avenir, nous le façonnons. Xerox Corporation est un leader technologique axé sur l'intersection du physique et du numérique. Nous utilisons l'automatisation et la personnalisation nouvelle génération pour redéfinir la productivité, stimuler la croissance et rendre le monde plus sûr. Chaque jour, nos technologies innovantes et nos solutions de travail intelligentes, optimisées par Xerox®, permettent à tous de mieux communiquer et de travailler plus efficacement.

Pour en savoir plus, consultez le site [www.xerox.com](http://www.xerox.com) et suivez-nous sur [@Xerox](https://twitter.com/Xerox).

**xerox**™

© 2019 Xerox Corporation. Tous droits réservés. Xerox®, optimisé par Xerox® et « Made To Think » sont des marques de Xerox Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. BR26646

# A propos d'Open

## Concessionnaire agréé Xerox

Depuis sa création en 1993, Le Groupe Open partage une histoire commune avec Xerox, constructeur mondialement reconnu de systèmes d'impressions intelligents.

Nous avons très rapidement atteint le plus haut niveau de distinction en obtenant la certification Concessionnaire Platinum Partner. Nous apportons à nos clients la proximité nécessaire et des produits de grande qualité.

## Une offre globale 360°

Nous proposons une offre allant des systèmes d'impression Xerox jusqu'aux fournitures de mobilier et bureau en passant par les solutions IT et la Téléphonie.



Documents &  
Impression



IT &  
Processus



Telecom



Fournitures &  
Mobilier

Grâce à une forte expertise sur ces 4 grands domaines d'activités, nous sommes en mesure de vous :

- **Proposer de nouvelles méthodes** pour accroître votre productivité, améliorer la mobilité, faciliter le travail collaboratif, et renforcer la sécurité de votre système d'information, tout en réduisant les coûts.
- **Apporter conseils et expertise métier**, pour rationaliser vos processus documentaires en faisant le pont entre Digital & Papier.
- **Délivrer une prestation évolutive et agile**, capable d'accompagner votre croissance ainsi que les changements de votre organisation.



[www.open-france.com](http://www.open-france.com)



# studio / ID

**BY INDUSTRY DIVE**

studioID est le studio de contenu mondial d'Industry Dive offrant aux marques une boîte à outils riche en retour sur investissement : une expertise approfondie de l'industrie, des informations de première partie sur l'audience, une approche éditoriale du storytelling de marque et des capacités de distribution ciblées. Nos spécialistes du marketing de contenu internes de confiance aident les marques à mettre en place des programmes de contenu alimentés par des informations qui nourrissent les prospects et les clients, de la découverte à l'achat, en connectant la marque à la demande.

**EN SAVOIR PLUS**